



Vrijwilligers bij WijZ

wijz
welzijn

Jongerenwerk

Voorwoord

Fijn dat je vrijwilliger wilt worden binnen het jongerenwerk van WijZ. Vrijwilligers zijn nodig in het jongerenwerk. Jongerenwerkers kunnen het niet alleen.

In dit boekje vind je allerlei informatie over het vrijwilliger zijn.

Als je daarna nog vragen of opmerkingen hebt over dagelijkse zaken dan kun je bij een van de jongerenwerkers terecht. Heb je opmerkingen of vragen over vrijwilligerswerk in het algemeen dan kun je ook met iemand van team WerV contact opnemen.

Medewerkers WerV

T. 038 – 8 515 799

E. info@wervdg.nl

I. www.wervdg.nl

"Werken binnen de Dimence Groep is een samenspel tussen allen die bij zorg en hulp betrokken zijn. Bij het jongerenwerk van WijZ werken we met vrijwilligers en de beroepskrachten hebben een faciliterende en/of coördinerende rol.

Inleiding

Het jongerenwerk van WijZ is een onderdeel van de Dimence Groep en daar werken meer dan 1250 vrijwilligers. Je werkt als vrijwilliger in het jongerenwerk altijd samen met en onder verantwoordelijkheid van een jongerenwerker.

Het organiseren en coördineren van het vrijwilligerswerk wordt centraal uitgevoerd door team WerV van de Dimence Groep. Denk hierbij aan het plaatsen van vacatures, een nieuwsbrief, scholing en diverse dank-je-wel activiteiten.

Iedereen die als vrijwilliger aan het jongerenwerk van WijZ is verbonden, valt onder het vrijwilligersbeleid van de Dimence Groep, zoals beschreven in dit boekje. Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in binnen het jongerenwerk van WijZ. Daarom worden in dit boekje de wederzijdse rechten en plichten beschreven. Zo wordt duidelijk wat we van elkaar kunnen verwachten en kunnen we elkaar zo nodig aanspreken op de gemaakte afspraken.

Het is altijd handig om dit boekje ook te delen met een van je ouders zodat zij ook goed geïnformeerd zijn en er geen misverstanden ontstaan.

Vrijwilligerswerk binnen het jongerenwerk van WijZ

Binnen het jongerenwerk van WijZ geloven we in de kracht van jongeren, daarom stimuleren we jullie om bij ons vrijwilligerswerk te gaan doen.

Als vrijwilliger in het jongerenwerk geef je het goede voorbeeld aan jongeren en lever je een positieve bijdrage aan het jongerenwerk.

Je maakt je sterk voor de normen en waarden die gelden in het Jongeren centrum. Dat betekent dat je jongeren mag en kan aanspreken op hun gedrag en het naleven van de huisregels. Maar ook maak je jongeren enthousiast voor het deelnemen aan activiteiten en praat je met hen over wat zij graag willen doen en bereiken. Je bent zelf jongere (geweest) en dus weet je wat er speelt in het leven van een jongere en helpt hen waar je dat kunt vanuit je eigen ervaring.

Door je als vrijwilliger op deze wijze in te zetten ben je een "rolmodel" want je praat en doet mee en ben je een positief voorbeeld voor andere jongeren. Het helpt je om jezelf te ontwikkelen in deze maatschappij.

Aanmelding en Kennismakingsgesprek

Je kunt je aanmelden als vrijwilliger bij het jongeren centrum. Dan heb je een gesprek met een van de jongerenwerkers die de vrijwilligers coördinator is. Als het 'klikt' tijdens het kennismakingsgesprek dan maak je afspraken over de werkzaamheden en je rol als vrijwilliger. Je aanwezigheid en zo nodig plan je een kennismaking met de jongerenwerker die er is tijdens je werkzaamheden als vrijwilliger. En natuurlijk kun jij ook al je vragen stellen.

De afspraken die je maakt worden door de jongerenwerker en jou vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst. Als je jonger bent dan 18 jaar dan moet een ouder ook tekenen.

Vaste ondersteuner

De jongerenwerker met wie je samenwerkt is je vaste contactpersoon. Dit is degene met wie je overlegt over het vrijwilligerswerk en de dingen die gebeuren. Ook is dit je eerste aanspreekpunt voor vragen en opmerkingen.

Wanneer dit gewenst is, regelt de ondersteuner extra begeleiding in de vorm van scholing of training.

Bijzondere positie jongeren

Voor vrijwilligerswerk gelden dezelfde regels als voor betaald werk voor jongeren onder de 18 jaar.

Kinderen tot 16 jaar mogen in principe geen vrijwilligerswerk doen maar er zijn een aantal uitzonderingen die we hieronder hebben beschreven.

Als je nog minderjarig bent betekent dat dat WijZ zich moet houden aan de arbeidstijden. Er zijn regels over op welke tijden kinderen/jongeren ingezet mogen worden als vrijwilliger.

Kinderen/jongeren vanaf 13 jaar mogen buiten schooltijd lichte, niet industriële hulparbeid verrichten.

Wat is precies lichte, niet industriële hulparbeid? Daarmee wordt hand-en spandiensten bedoeld die geen gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de kinderen/ jongeren opleveren. Daaronder valt ook het helpen bij het bedienen in een jongerencentrum. Maar dan mag er geen alcohol geschonken worden. Maar ook meedenken en helpen bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten voor kinderen/jongeren valt hier onder.

Op schooldagen mogen kinderen/ jongeren vanaf 13 jaar minimaal 2 uur werken, op zaterdagen en vakantiedagen maximaal 7 uur. Daarnaast geldt er een maximum per week. Dit is voor schoolperiodes 12 uur per week en voor vakantieperiodes 35 uur per week. Er mag niet op zondag gewerkt worden.

Vanaf 15 jaar mogen er op niet-schooldagen en vakantieweken ietsje langer gewerkt worden (8 uur per dag en 40 uur per vakantieweek). En je mag op zondag werken.

Onder de 16 jaar mag je nooit s 'avonds en 's nachts van 19.00 – 07.00 uur werken.

Jongeren van 16 en 17 jaar mogen langer werken (9 uur per dienst) met een maximum van 45 uur per week. En het werk mag jongeren niet verhinderen om naar school te gaan. Ook in deze leeftijd mag je niet werken tussen 23.00 – 06.00 uur.

Bij alle vormen van vrijwilligerswerk die kinderen/jongeren doen moet een deskundige beroepskracht aanwezig zijn. WijZ is verplicht om jullie goed te informeren over de risico's van het vrijwilligerswerk voor zover dat van toepassing is. En de werkomstandigheden moeten zo ingericht zijn dat kinderen/jongeren veilig kunnen werken.

Vrijwilligersovereenkomst

In een vrijwilligersovereenkomst leg je samen met de jongerenwerker vast welke activiteiten je gaat doen in het kader van vrijwilligerswerk. Ook werktijden en verdere afspraken worden vastgelegd.

De overeenkomst wordt in tweevoud opgemaakt; een exemplaar voor jou en een voor de administratie van WijZ. Als je jonger bent dan 18 jaar moet ook een van je ouders tekenen. We willen nog wel even benadrukken dat er geen sprake is van een arbeidsovereenkomst of dienstbetrekking. Deze overeenkomst heb je nodig omdat je dan ook verzekert bent als vrijwilliger.

Er zijn in de gemeenten waarin wij jongerenwerk hebben een collectieve verzekering voor vrijwilligers. Voor meer informatie verwijzen wij je graag naar de websites van de diverse gemeenten. Heb je tijdens je vrijwilligerswerk schade opgelopen dan kun je deze schade melden. De vrijwilligerscoördinator kan je daarbij helpen.

Wij adviseren je om je eigen verzekering niet op te zeggen maar deze er gewoon naast te houden.

Inspraak en meedenken

Als je een leuk idee, een nieuw plan of een voorstel voor een nieuwe activiteit hebt dan heinden de jongerenwerkers het heel erg leuk om dat te horen. Je bent van harte welkom om dat te delen.

Eens per jaar organiseert het jongerenwerk een insprekavond. Tijdens deze avond worden de vrijwilligers en bezoekers uitgenodigd om mee te denken over allerlei zaken die het jongerenwerk aangaan. Als je kansen en mogelijkheden ziet voor nieuwe activiteiten of andere zaken dan kun je die naar voren brengen.

Dank-je-wel activiteiten

Het werk dat je doet als vrijwilliger binnen het jongerenwerk is van grote waarde.

Daarom organiseert het jongerenwerk jaarlijks een gezellige activiteit met alle vrijwilligers van het jongerenwerk en ontvang je eenmaal per jaar een leuk presentje als dank voor je inzet.

Eens in de twee/ drie jaar organiseert de Dimence Groep een groot dank-je-wel feest waar je ook voor uitgenodigd wordt.

Stoppen

Met vrijwilligers die stoppen vindt een afsluitend gesprekje plaats met de jongerenwerker die jouw heeft ondersteund.

Ook worden er afspraken gemaakt over hoe in de toekomst het contact wordt onderhouden tussen WijZ jongerenwerk en jou.

Rechten en plichten vrijwilligers op een rij

Als vrijwilliger in het jongerenwerk heb je recht op:

- Een goede kennismakings-en inwerkperiode met ondersteuning van een jongerenwerker.
- Een vast ondersteuner .
- Informatie, ondersteuning, overleg en scholing voor zover gewenst en noodzakelijk in het kader van het vrijwilligerswerk.
- Eenzelfde respectvolle bejegening als de jongerenwerkers.
- Deelname aan alle activiteiten die de Dimence Groep (die het vrijwilligerswerk heeft ondergebracht in de werkstichting WijZ) onderneemt om een goed contact te bevorderen en te onderhouden met haar vrijwilligers.
- Verzekering en vergoeding van kosten zoals beschreven in dit boekje.
- Zorgvuldige behandeling van persoonlijke gegevens.
- Alle zaken zoals beschreven in de Arbo-wet en Arbo regelingen die mede van toepassing zijn op vrijwilligers.
- De mogelijkheid om mee te denken en te praten over de ontwikkelingen van het jongerenwerk.
- Waardering en persoonlijke aandacht vanuit het jongerenwerk van WijZ.

De vrijwilliger wordt geacht

- De afgesproken werkzaamheden te verrichten.
- Voldoende tijd te hebben om vrijwilligerswerk te kunnen doen, passend bij je leeftijd.
- Niet met anderen te praten over mededelingen of zaken die je weet vanuit je positie als vrijwilliger. Zowel over WijZ als over medewerkers, de collega vrijwilligers en de deelnemers. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst.
- Niet zelfstandig de pers te benaderen of te woord te staan zonder vooroverleg met de jongerenwerkers en/of WerV medewerkers.
- Melding te doen aan de jongerenwerker van incidenten met bezoekers/ jongeren of medewerkers.
- Zorgvuldig om te gaan met goederen die door de jongerenwerkers van WijZ aan jouw zorgen zijn toevertrouwd.
- Zich te houden aan het huishoudelijk reglement zoals die er zijn in de jongerencentra .
- Enthousiast te zijn voor het werk.
- Bereid te zijn tot samenwerking en overleg.

Regelingen voor vrijwilligers

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon voor vrijwilligers is een van de projectmedewerkers van WerV. Je kunt bij haar terecht voor vragen of klachten, waarvan je het moeilijk vindt om direct te bespreken met je ondersteuner.

je kunt haar bereiken via telefoonnummer: 038 - 8 515 799
of e-mailadres: r.blom@wervdg.nl

Klachten

Indien je opmerkingen of problemen hebt, kunt je deze bespreken met je contactpersoon of met de vertrouwenspersoon vrijwilligers. Wanneer je er samen niet uit komt dan kun je je klacht melden bij projectmanager Annemarie van der Kolk. Zij is bereikbaar via het secretariaat van WerV. Je klacht wordt vervolgens behandeld volgens het klachtenreglement.

Dit reglement is opvraagbaar bij het secretariaat van WerV.
T. 038 - 8 515 799
E. info@wervdg.nl

Fooien en beloningen

De vrijwilliger zal nooit direct of indirect geldbedragen of cadeaus van jongeren accepteren. Er wordt ook geen ruilhandel ondernomen.

Beëindiging van de overeenkomst

De opzegtermijn is in principe een maand, zodat er voldoende gelegenheid is om een nieuwe vrijwilliger te werven en in te werken. In onderling overleg kan besloten worden om de opzegtermijn te verkorten of te verlengen. Als in alle redelijkheid niet gevraagd kan worden de samenwerkingsafspraken nog langer voort te zetten, kan de samenwerking eenzijdig met onmiddellijke ingang worden beëindigd.



Werv
vrijwilligerswerk & participatie

wijz
welzijn

Jongerenwerk